



**Manufactura de Metales y
Aluminios RECORD S.A**

REPORTE DE SOSTENIBILIDAD
AÑO 2024



desde 1934

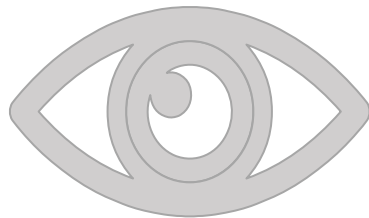
RECORD

1. Perfil de la empresa

Manufactura de Metales y Aluminio RECORD S. A., es una sólida empresa peruana, líder en la fabricación y comercialización de utensilios, lavaderos y servicios, para el hogar y la industria. Se orienta a diseñar y ofrecer productos que faciliten las tareas de la cocina y el hogar; permitiendo a la familia compartir y disfrutar de grandes momentos.

1.1 La misión, visión y valores:

MISIÓN



“Somos una empresa peruana que manufactura, comercializa productos y brinda servicios para el hogar y la industria.

Contamos con un equipo humano comprometido, competitivo e innovador y, realizamos procesos productivos que protegen el medio ambiente, generando valor para sus clientes, colaboradores y

VISIÓN

“Ser líderes en el mercado nacional e incrementar participación en mercados del exterior”





Valores

Respeto:

Expresado en Consideración y reconocimiento a las personas, cualquiera sea su condición o posición.

Trabajo en equipo:

Creemos que la unión de esfuerzos nos permite alcanzar objetivos comunes.

Innovación y cambio:

Asumimos una actitud receptiva y abierta a los imprevistos, así como también aportamos soluciones innovadoras para mejorar procesos, productos y servicios. "Cambiar nos permite ser mejores"

Excelencia en el servicio al cliente:

Buscamos acciones creativas y sencillas que nos permita sorprender y satisfacer las expectativas de nuestros clientes.

Compromiso con el medio ambiente y la Sociedad:

Desarrollamos nuestras actividades en forma responsable y eficiente, respetando el medio ambiente, porque con ello contribuimos en la calidad de vida de nuestro personal, clientes y sociedad en general.

Optimismo:

Asumimos una actitud positiva ante la vida para afrontar las dificultades con buen ánimo y perseverancia, confiando en nuestras capacidades y la de los demás.

1.2 Cultura organizacional:

Cultura organizacional:

01 Los Valores orientan las decisiones, acciones y conductas de todos los integrantes de la empresa.

02 Los hábitos como la puntualidad, generar los resultados proyectados, el trabajo seguro y B.P.M.

03 Las creencias definen que hacemos productos de calidad, trabajamos en equipo y somos una familia.

04 Nuestras experiencias nos llevan a ser competitivos y a tener orgullo de pertenecer a una marca con prestigio.



2. Compromiso con el medio ambiente



En M.M.A. Record, asumimos un compromiso responsable y sostenible, ejecutando medidas preventivas en los procesos productivos a fin de contribuir con la protección del medio ambiente y cumplir con la normativa vigente.

Objetivos:

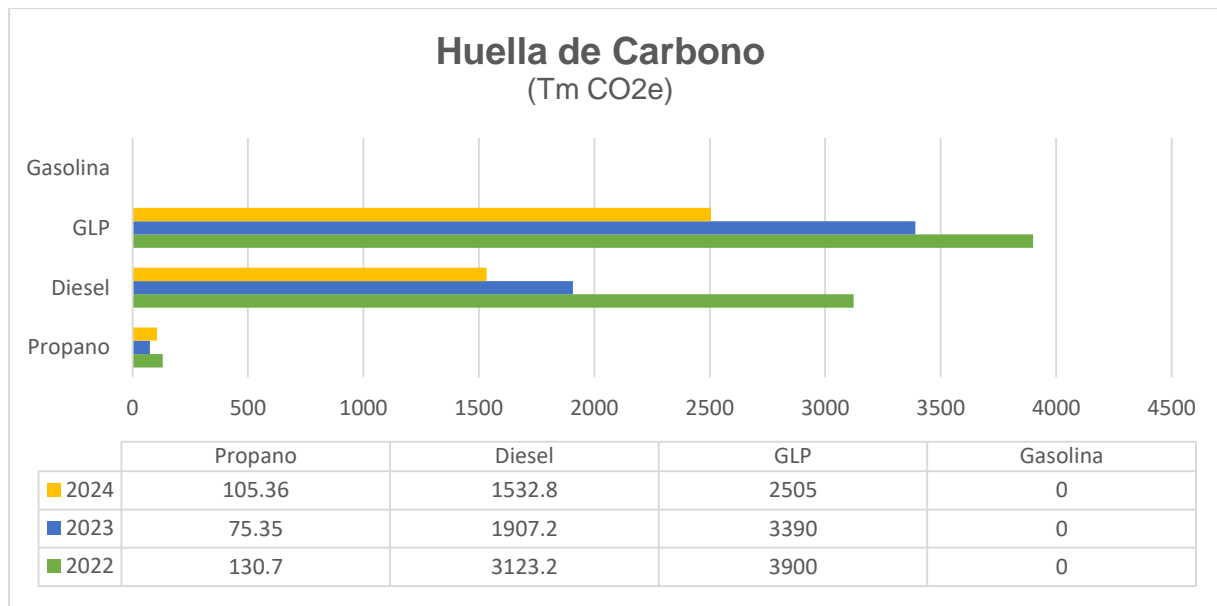
1. Evaluar el desempeño de la gestión de residuos sólidos a través de indicadores.
2. Mantener y aplicar técnicas de minimización y reaprovechamiento de los residuos sólidos.
3. Fomentar el desarrollo del personal a través de la capacitación y sensibilización, orientados a la prevención y manejo de riesgos.
4. Realizar inspecciones de la gestión ambiental.

Así también, RECORD cuantifica las emisiones de:



2.1 Huella de Carbono

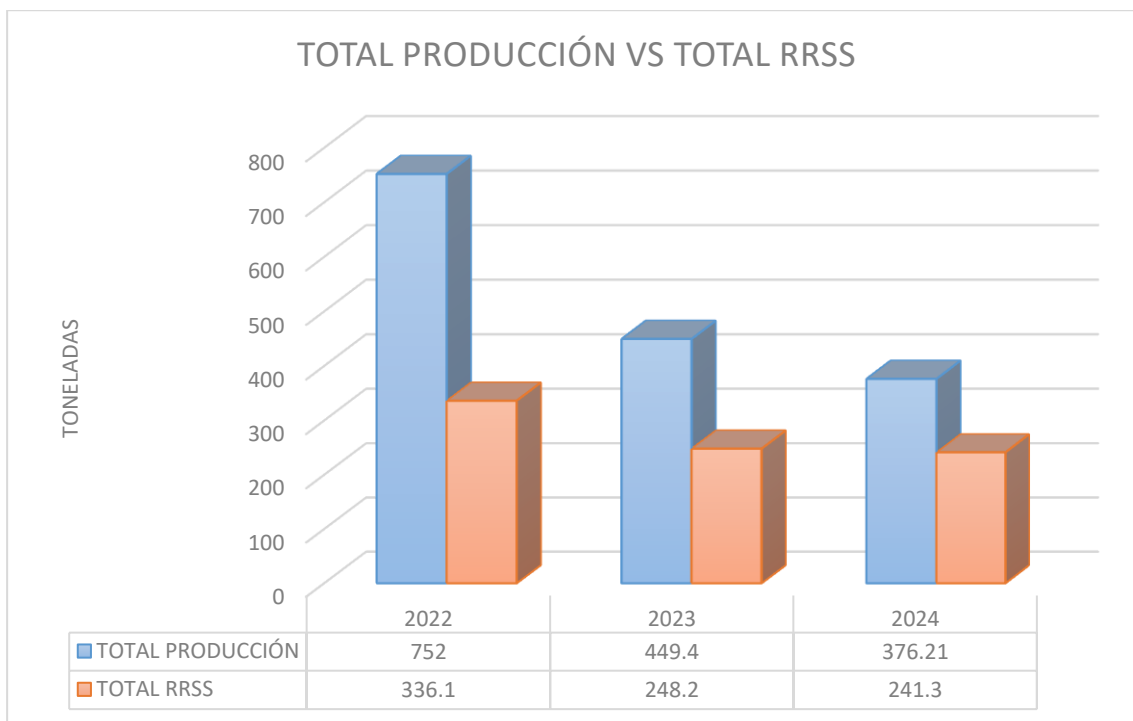
A continuación, se presenta el cuadro de registro de generación de huella de carbono para el año 2024:



2.2 Residuos Sólidos

Orientado a manejar nuestros residuos sin afectar el medio ambiente o la salud pública. Por ello, para el manejo integral y sustentable de nuestros residuos combinamos métodos de segregación, recolección, reaprovechamiento, disposición y valorización, que nos generan beneficios ambientales y económicos.

A continuación, se presenta el cuadro en el cual se muestra la comparativa entre toneladas producidas vs las toneladas de residuos sólidos segregados de los años 2022, 2023 y 2024:



Como se observa, en el 2024 se generó una disminución del 2.78% de RR. SS. versus el año 2023, esto está en función a la disminución en la producción.

Así también, se cuenta el registro de la generación de residuos sólidos según la clasificación:

- Residuos Sólidos Aprovechables (RRSS A)
- Residuos Sólidos Peligrosos (RRSS P)
- Residuos Sólidos No Peligrosos (RRSS NP)
- Residuos Sólidos Comercializables (RRSS C)

RESIDUOS SÓLIDOS GENERADOS (Tn)				
AÑO	RRSS NO REAPROVECHABLES	RRSS PELIGROSOS	RRSS COMERCIALIZABLES	TOTAL RRSS
2022	120.9	2.6	212.6	336.1
2023	104.8	1.87	141.5	248.2
2024	91.9	1.9	155.9	241.3

Durante el año 2024 se logró una reducción en la generación de RRSS por la buena segregación y reaprovechamiento de los residuos en cada etapa de los procesos.

2.3 Uso de Energía (Kw-h)

El registro de consumo de energía eléctrica durante el periodo 2024 se tiene registrado y es el siguiente:

CONSUMO DE ENERGÍA Kw – H	
Mes	2024
ENE	167,887
FEB	184,125
MAR	192,151
ABR	123,436
MAY	88,223
JUN	86,112
JUL	60,112
AGO	65,479
SET	65,479
OCT	63,924
NOV	68,583
DIC	63,632
TOTAL	1,229,202



2.4 Uso de Agua (m3)

El consumo de agua en RECORD es de dos tipos:

SERVICIOS HIGIÉNICOS Y EL USO DEL COMEDOR

El agua que se utiliza en estos servicios es de uso doméstico y la descarga de ambos servicios va hacia la red de alcantarillado.



USO DEL AGUA PARA LOS PROCESOS Y LAS MÁQUINAS

En los procesos se consume el agua según su función: enfriamiento, sedimentación del polvo, preparación de esmalte y limpieza.



El registro cuantificado de la utilización de agua durante el periodo 2024 se tiene registrado y es el siguiente:

CONSUMO DE AGUA M3	
Mes	2024
ENE	562
FEB	562
MAR	562
ABR	608
MAY	478
JUN	477
JUL	541
AGO	605
SET	525
OCT	394
NOV	368
DIC	652
TOTAL	6,334



3. Compromiso con los colaboradores

A continuación, se muestra la distribución del personal:

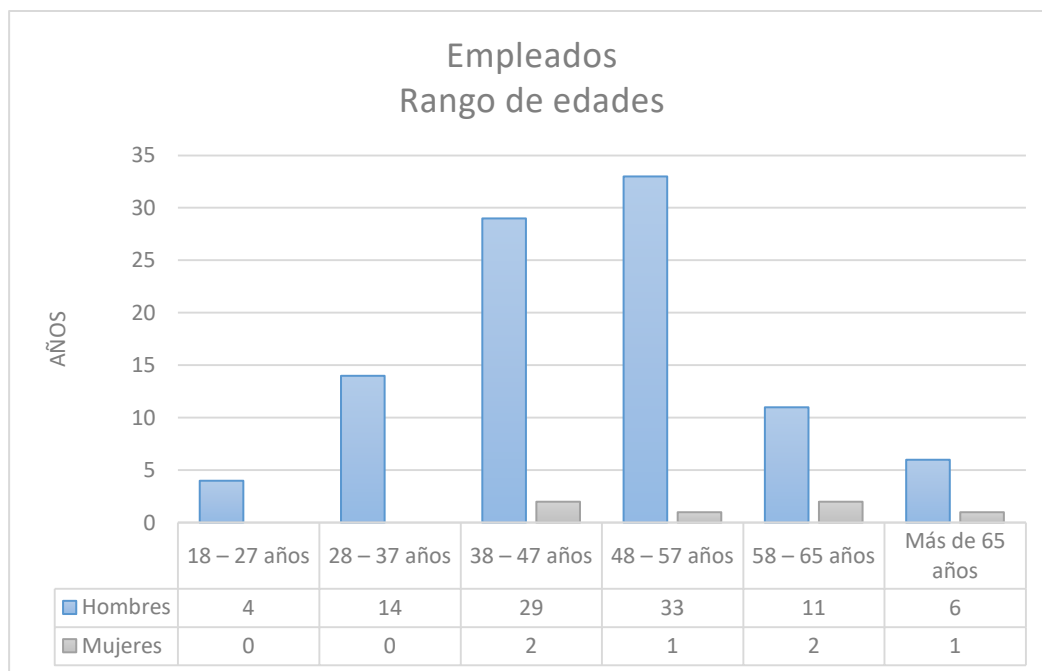
- **Sexo**



MUJERES	HOMBRES
6	97
6%	94%



- **Rango de edades**



- **Gestión Sindical (Afiliación Sindical)**

OBREROS	TOTAL
Sindicalizados	58
No Sindicalizados	45

- **Tratamiento de Accidentes de Trabajo**



RECORD, durante el año 2024 se registraron 6 accidentes de trabajo calificados como incapacitantes temporales, los cuales fueron atendidos de acuerdo con su severidad y se tomaron las siguientes medidas de control respectivas en concordancia con la política de Seguridad y Salud en el trabajo:

- Reforzamiento del método de trabajo, con la finalidad de realizar las labores de manera segura.
- Actualización del instructivo de trabajo.
- Actualización de matriz IPERC, donde se incluyeron los peligros y controles
- Implementación de guantes de neoprene para actividad de lavado con agua de lavaderos.

- Observación escrita al personal reforzando el comportamiento seguro.

Es importante señalar que la empresa invierte año tras año en capacitar y en tomar las medidas de control respectivas para disminuir la probabilidad de ocurrencia de accidentes.

4. Compromiso con los proveedores

RECORD en cumplimiento con la política de seguridad y Salud en el trabajo, ha implementado medidas de seguridad para el acceso de proveedores a sus instalaciones, con la finalidad de brindarles las facilidades y las condiciones seguras de trabajo al momento de realizar sus servicios.

Para ello deben cumplir con las siguientes medidas:

- a) Carta o correo del proveedor en el que indique, nombres apellidos, DNI y tiempo en el que realizarán labores.
- b) Contar con SCTR Salud y pensiones para el personal desplazado a nuestro local, a fin de deslindar responsabilidades (pueden enviarlo escaneado).
- c) El personal del proveedor debe contar con identificación – fotocheck – de la empresa que representa, ropa de trabajo y portar los equipos de protección personal según la actividad a realizar.
- d) Registro de inventario de herramientas.
- e) Adjuntar documentación que acredite que trabajadores, están capacitados en la actividad a realizar y conocen los riesgos y peligros que implica su ejecución.
- f) En el caso de ingreso de proveedores para realizar cotizaciones de servicios, solo deben cumplir los ítems: a, b y c.

5. Compromiso con los Clientes





desde 1934

RECORD

RECORD siempre ha considerado que el éxito del negocio ha sido su acercamiento a los clientes, es por ello por lo que ha venido implementando canales de comunicación para tener el Feedback para seguir mejorando y brindar el servicio y producto que nuestros clientes necesitan.

- Redes Sociales: Facebook
- Oficina de Servicio al Cliente
- Libro de Reclamaciones
- Línea Gratuita: 0-800-29430
- E- mail: clientes @record.com.pe
- Página WEB: Icono «Atención al Cliente»
- Teléfonos: 618-4100

6. Gestión de la calidad

RECORD realiza permanentemente rigurosos controles de calidad en sus procesos productivos y durante el año 2024 se viene haciendo el seguimiento a los indicadores del Sistema Integrado de Gestión:

- ✓ Calidad, Seguridad y Salud en el Trabajo, Medio Ambiente orientado a alcanzar las certificaciones ISO 9001- 45001 y 14001 en los mencionados sistemas de gestión.
- ✓ En la elaboración de los productos, se emplea materia prima certificadas, que permite asegurar la calidad del producto y su utilización en la preparación de alimentos
- ✓ Realizamos inspección de calidad en el proceso y productos terminados, teniendo como base las fichas técnicas, normas técnicas, parámetros de calidad que nos permite asegurar el cumplimiento de los parámetros de calidad para alcanzar la



desde 1934

RECORD

satisfacción de los clientes.

- ✓ Realizamos ensayos técnicos y pruebas funcionales de los productos terminados con la finalidad de asegurar el comportamiento del producto durante el uso.
- ✓ Realizamos mejora continua de nuestros procesos y productos.
- ✓ Formación al personal, nos permite el cumplimiento de los procedimientos y controles establecidos para asegurar la calidad del producto.

7. Monitoreo Ambiental

En el año 2024 RECORD ha realizado monitoreos semestrales, para evaluar los aspectos ambientales, obteniendo los siguientes resultados:

CALIDAD DEL AIRE	
PARÁMETRO	PM10
2024	46.93
LÍMITE	100

RUIDO AMBIENTAL						
PARÁMETRO	Ruido Diurno					
	RA1	RA 2	RA 3	RA 4	RA 5	RA6
2024	61.6	62.5	60.9	55.4	55.2	50.4
LÍMITE	80					

RA 1: Junto Emp. Nvo. Horizonte RA 2: Puerta Principal RA 3: Junto Emp. Hersil RA 4: Alm. Chatarra RA5: Alm.RRSS RA6: Int. Sec. Mec

Monitoreo de Efluentes: En el periodo 2024 se obtuvieron los siguientes resultados en los Estándares de Calidad Ambiental (ECA):

Parámetros	Unidad	Mar-01 Salida de tratamiento de efluentes	ECA ⁽¹⁾
pH	--	7,2	6,5 – 8,5
Temperatura	°C	22,1	Δ 3
Demanda Bioquímica de Oxígeno	mg/l	10,0	15
Demanda Química de Oxígeno	mg/l	22,2	40
Color	U.C.	< 4,7	100
Aceites y Grasas	mg/l	< 1,2	5
Sulfatos	mg/l	128,1	1 000
Nitritos	mg/l	0,0035	10
Cloruros	mg/l	34,0	500
Conductividad Eléctrica	µmhos/cm	915,0	2 500
Fluoruro	mg/l	13,955	1
Bicarbonato	mg/l	141,6	518
Oxígeno Disuelto	mg/l	4,2	≥ 4
Cianuro Wad	mg/l	< 0,0091	0,1
Hierro	mg/l	0,03747	5
Manganeso	mg/l	0,00171	0,2
Aluminio	mg/l	< 0,00313	5
Cobre	mg/l	0,00362	0,2
Zinc	mg/l	0,01040	2
Arsénico	mg/l	0,00852	0,1
Bario	mg/l	0,21885	0,7
Boro	mg/l	3,891,182	1
Cadmio	mg/l	0,00289	0,01
Cromo	mg/l	0,00107	0,1
Mercurio	mg/l	< 0,00007	0,001
Níquel	mg/l	0,02799	0,2
Plomo	mg/l	< 0,00011	0,05
Selenio	mg/l	0,02806	0,02
Litio	mg/l	0,38634	2,5
Berilio	mg/l	< 0,00005	0,1
Magnesio	mg/l	5,64	--
Cobalto	mg/l	0,00100	0,05
Detergentes	mg/l	< 0,020	0,2
Fenol	mg/l	< 0,100	0,002
Nitratos + Nitritos	mg/l	30,639	100
Coliformes Fecales (Termotolerante s)	NMP/100 ml	< 1,8	1 000
Escherichia coli	NMP/100 ml	< 1,8	1 000
Huevos de Helmintos	Huevos/l	< 1	1

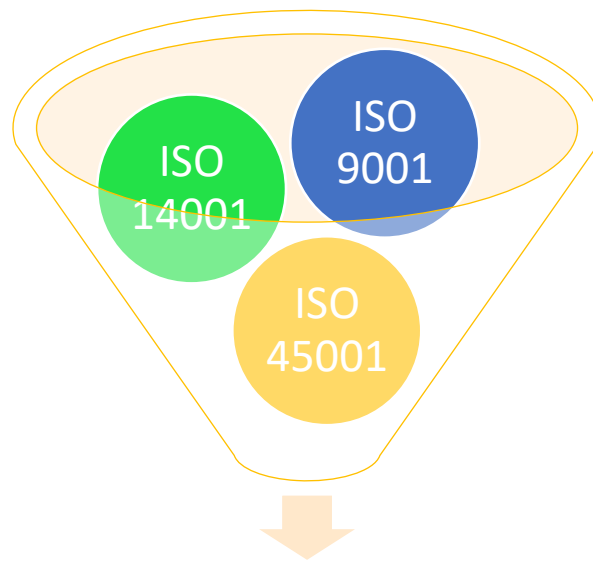
Conclusiones:

De los monitoreos realizados en el año 2024, se concluye que los valores obtenidos se

encuentran dentro de los parámetros permitidos, es importante resaltar el esfuerzo realizado por la empresa, es por ello que está tomando las medidas de control respectivas para mitigar el riesgo, mediante la capacitación, entrega de Equipos de protección personal y medidas administrativas con la finalidad de velar por la salud de los colaboradores y del entorno.

8. Implementación del Sistema de Gestión Tri-norma

Record dentro de sus planes estratégicos está la Certificación del Sistema de Gestión de la Tri-norma ISO 9001 (Calidad) - ISO 14001 (Seguridad y Salud en el Trabajo) – ISO 45001 (Ambiental), para ello se han realizado una serie de esfuerzos a nivel organizacional, al cierre del periodo 2024 se ha obtenido un avance del 70%.



Sistema de Gestión Tri-norma